

Proyectos de Consultoría *

Banco de Venezuela (Grupo Santander):

- Modelo de Dirección y Actuación Comercial para toda la red de oficinas, Banca de empresas, Banca Corporativa: Impantación y Gestión del Cambio
- Gestión del Cambio para el cambio de Plataforma del Core Bancario (Altair)
- Proyecto Cliente (Plan de Calidad Integral para toda la Organización)
- Implantación del Modelo Sistémico de Capital Humano
- Desarrollo del Plan de Formación Niveles Directivos, Red Comercial, Departamentos Centrales
- Planificación Estratégica



Banco Santander México

- Modelo de Dirección y Actuación Comercial para Red Comercial, Banca de Empresas, Banca Corporativa, Banca Privada: Implantaación y Gestión el Cambio
- Gestión del Cambio implantación nueva Plataforma Core Bancario (Altair) y CRM
- Implantación del Modelo Sistémico de Capital Humano
- Modelo de Calidad de Servicio y Atención al cliente

Banco Santander Brasil

- Modelo de Dirección y Actuación Comercial para Red Comercial

Banco Santander Puerto Rico

- Modelo de Dirección y Actuación Comercial
- Implantación del Modelo Sistémico de Capital Humano
- Planificación Estratégica



Banescos (Venezuela)

- Proyecto Tipificación de Oficinas
- Modelo de Dirección y Actuación Comercial

Banescos (Panamá)

- Proyecto Tipificación de Oficinas

Bancaribe

- MACBE (Modelo de Actuación Comercial Bancaribe): Implantación y Gestión del Cambio
- Gestión del Cambio en Implantación CRM de Microsoft
- Nuevo Modelo de Organización de todos los niveles del Banco

Banco Fondo Común

- Plan Estratégico



Bancrecer

- Plan Esatratégico
- Modelo de Actuación Comercial

Banco Popular (Costa Rica)

- Desarrollo del Plan Estratégico

Banco Nacional (Costa Rica)

- Modelo de retribución variable Alta Dirección

BOD Banco Occidental de Descuento (Venezuela)

- Planificación Estratégica
- Modelo Organizacional
- Desarrollo Corporativo
- Modelo de Dirección y Actuación Comercial (DACO): Implaantación y Gestión del Cambio



Universidad
de Navarra



Otros Clientes Atendidos:

ICE

Titán (México)

BBVA (España)

Federación de Cooperativas Financieras de Costa Rica

Banco HSBC (España)

Bayer Costa Rica

Universidad de Navarra

Sugef (Costa Rica)

Unión Fenosa (Panamá)

Venamcham

Seguros La Occidental

EVONIK

Astrazeneca

Alimentos Prosalud

Coca-Cola Femsa

* Todos estos proyectos se han realizado a lo largo de los últimos 20 años, con los líderes y equipos de Tatum, Congente y Topmanagement. Los proyectos siempre son el resultado de una trabajo colaborativo y de un aprendizaje continuo.